



## Política de privacidade e informação sobre proteção de dados pessoais

A mera navegação na Internet implica a recolha e transmissão de dados de modo a ser possível efetivar a comunicação entre os equipamentos eletrónicos. Existem ainda outros dados que podem ser recolhidos e transmitidos para uma experiência de uso mais confortável e interessante. Alguns desses dados podem ser considerados dados pessoais.

Para maior transparência e considerando a diversidade de dados tratados e de finalidades, de seguida proceder-se-á à descrição e contextualização de toda a informação pessoal, ou potencialmente pessoal, que é tratada pela navegação no presente *website*.

### 1. Dados pessoais tratados no âmbito da navegação no presente *website*

No âmbito da navegação no presente *website*, são tratados os seguintes **dados, por cujo tratamento o Município de Lisboa é responsável:**

	No acesso ao nosso <i>website</i>	Com a utilização do <b>Google Analytics</b>
Que dados são tratados?	No âmbito da execução da ação de acesso ao nosso <i>website</i> alojado no(s) servidor(es) do Município de Lisboa, são remetidos, pelo próprio utilizador, os seguintes dados: Endereço IP e MAC, <i>Browser</i> utilizado, Sistema operativo e respetivas versões e, dependendo do <i>Browser</i> do utilizador e origem da navegação, pode ainda ser recolhido o <i>Referrer</i> (a página visitada imediatamente antes)	No âmbito da navegação no presente <i>website</i> utilizamos o <b>Google Analytics</b> , um serviço de análise da web pertencente à Google Inc. («Google»). Neste contexto são criados <b>perfis de utilização anonimizados</b> e são usados <i>cookies</i> . O <i>Cookie</i> utilizado no <b>Google Analytics</b> recolhe, neste processo os seguintes dados sobre a utilização do nosso <i>website</i> : endereço IP, data e hora da conexão, <i>Referrer</i> (a página visitada imediatamente antes), <i>Browser</i> utilizado e Sistema operativo e respetivas versões
Para que são recolhidos?	Servem para identificar a localização do dispositivo no qual deve ser apresentada a página e para adequar o desenho da página ao Sistema Operativo que a vai apresentar	São utilizados para monitorizar a utilização do nosso <i>website</i> , verificando quais as páginas mais consultadas, para oferta da informação mais relevante aos utilizadores ou para avaliação dos modos e origens de acesso, para apresentação de um melhor desenho dessas páginas
Em que momento são recolhidos?	São recolhidos no momento em que o(s) servidor(es) do Município de Lisboa recebem o pedido de acesso do utilizador ao nosso <i>website</i>	O <i>Cookie</i> utilizado no <b>Google Analytics</b> é armazenado no computador do utilizador quando este acede ao nosso <i>website</i> pela primeira vez e ativa-se, posterior e automaticamente, de cada vez que o utilizador reitera a ação de acesso ao nosso <i>website</i>
Por quanto tempo são conservados?	Os dados transmitidos e recolhidos são conservados apenas pelo período de tempo em que o utilizador se encontra a aceder ao nosso <i>website</i> , findo o qual serão totalmente eliminados (Dados de sessão)	Os dados transmitidos e recolhidos são conservados pelo período de 26 meses, após o qual serão definitivamente eliminados
São transmitidos a entidades fora do Município de Lisboa?	Os dados transmitidos e recolhidos são tratados exclusivamente no(s) servidor(es) do Município de Lisboa, não estando prevista qualquer transmissão deles a outras entidades. No entanto, neste particular, chama-se a atenção para o facto da infraestrutura da internet ser da responsabilidade de fornecedores externos ao Município de Lisboa	No âmbito do <i>Cookie</i> utilizado no <b>Google Analytics</b> os dados recolhidos são transmitidos para um servidor da «Google» nos EUA e são aí armazenados.



**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal de Cultura/Divisão de Arquivo Municipal**

	No acesso ao nosso <i>website</i> (Cont.)	Com a utilização, por nós, do <b>Google Analytics</b> (Cont.)
Enquanto utilizador, posso não consentir no tratamento dos dados?	Os dados transmitidos e recolhidos não são passíveis de consentimento por parte do utilizador, porquanto são elementos indispensáveis para o cumprimento do protocolo de comunicação entre os equipamentos eletrónicos em causa - O(s) servidor(es) do Município de Lisboa e o computador do utilizador que está a aceder ao nosso <i>website</i> ;	Os dados transmitidos e recolhidos só serão tratados se o utilizador do nosso <i>website</i> consentir. Caso o utilizador tenha dado o seu consentimento e pretender retirá-lo, deve consultar o ponto <b>2. (Gestão de cookies e dos consentimentos pelo utilizador)</b> . Para saber mais sobre a política de privacidade da «Google» sugere-se a sua consulta em <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a> .

## 2. Gestão de *cookies* e dos consentimentos por parte do utilizador

Pode gerir as suas preferências relativas a *cookies*, bem como os consentimentos fornecidos para o tratamento dos seus dados, dos seguintes modos:

2.1. Para a gestão específica do Google Analytics pode instalar o *add-on* da Google, disponível em:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>;

2.2. Para a gestão geral de *cookies* nos principais navegadores (*browser*), pode consultar informação de ajuda clicando em:

[Chrome](#)

[Internet explorer](#)

[Edge](#)

[Safari](#)

[Firefox](#)

[Ópera](#)

Para informação acerca da gestão de *cookies* em outros navegadores, sugere-se a consulta do *site* do respetivo fornecedor.

Caso queira compreender melhor o que são e como funcionam os *cookies* em geral, pode consultar os *sites* [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) e [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Contudo, tenha em atenção que podem existir algumas diferenças entre a legislação aí invocada e a lei aplicável em Portugal.

## 3. Direitos dos titulares dos dados pessoais

Que direitos tenho enquanto titular dos dados relativamente aos dados que me digam respeito?	Como posso exercer esses direitos?
<ul style="list-style-type: none"><li>• Direito de informação;</li><li>• Direito de acesso aos dados ;</li><li>• Direito de retificação dos dados;</li><li>• Direito ao apagamento dos dados;</li><li>• Direito à limitação do tratamento;</li><li>• Direito de portabilidade dos dados;</li><li>• Direito de oposição ao tratamento;</li><li>• Direito a não ficar sujeito a decisões exclusivamente automatizadas, incluindo a definição de perfis;</li><li>• Nas situações de consentimento, direito de retirar consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.</li></ul>	<p>Dirigindo-se ao Município de Lisboa, sendo, para o efeito, competentes os serviços da Direção Municipal de Cultura/Divisão de Arquivo Municipal (através do e-mail <a href="mailto:dmc.dpc.dam@cm-lisboa.pt">dmc.dpc.dam@cm-lisboa.pt</a> ou por carta para Rua B ao Bairro da Liberdade, Lote 3 a 6, Piso 0, 1070-017 Lisboa).</p> <p>Na sua aplicação prática, os direitos listados podem ser limitados por direitos ou interesses legítimos de outras pessoas, singulares ou coletivas, ou por outros motivos ponderosos. Tal não impede que faça a solicitação que entender justa, estando quer o referido serviço quer o Encarregado de Proteção de Dados do Município de Lisboa disponíveis para proceder à análise da situação concreta.</p>

Para saber mais sobre os seus direitos acima referidos, sugere-se a consulta da respetiva área do *website* da Comissão Nacional de Protecção de Dados, através da seguinte hiperligação:

[https://www.cnpd.pt/home/direitos/direitos.htm#dir\\_acesso](https://www.cnpd.pt/home/direitos/direitos.htm#dir_acesso)



**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal de Cultura/Divisão de Arquivo Municipal**

Que direitos tenho enquanto titular dos dados relativamente aos dados que me digam respeito? (Cont.)	Como posso exercer esses direitos? (Cont.)
<ul style="list-style-type: none"><li>Direito de contactar o encarregado da proteção de dados sobre todas questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais e com o exercício dos direitos que lhe são conferidos pela legislação sobre proteção de dados pessoais.</li></ul>	Dirigindo-se ao Encarregado de Proteção de Dados do Município de Lisboa (através do email <a href="mailto:dpo@cm-lisboa.pt">dpo@cm-lisboa.pt</a> ou por carta para Campo Grande, 25, Bloco E, 2º Piso, 1749-099 Lisboa)
<ul style="list-style-type: none"><li>Direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo.</li></ul> <p>(Deve entender-se esta “reclamação” no sentido do artigo 77.º do Regulamento Geral sobre Proteção de Dados. Querendo apresentar reclamação enquanto impugnação do ato administrativo, perante o respetivo autor, com vista a solicitar a sua revogação, anulação, modificação ou substituição ou visando reagir contra a omissão ilegal de atos administrativos, deve a mesma reger-se pelas regras do Código de Procedimento Administrativo aplicáveis à situação em concreto.)</p>	Dirigindo-se à autoridade de controlo competente. No caso português, é a Comissão Nacional de Proteção de Dados, usando a forma e os contactos descritos em <a href="https://www.cnpd.pt">https://www.cnpd.pt</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>Direito a ação judicial, quer contra uma autoridade de controlo quer contra um responsável pelo tratamento ou subcontratante, e</li><li>Direito a indemnização pelos danos sofridos na decorrência da violação da legislação relativa a proteção de dados pessoais.</li></ul>	Dirigindo-se aos tribunais competentes.

#### 4. Legislação aplicável

Existe diversa legislação aplicável à matéria da proteção de dados pessoais e à Internet, sendo a mais relevante, neste contexto, a seguinte:

- Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados: Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE consultável através da seguinte hiperligação:  
<http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>
- Lei nº 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução, na ordem jurídica portuguesa, do suprarreferido Regulamento e consultável através da seguinte hiperligação:  
<https://data.dre.pt/eli/lei/58/2019/08/08/p/dre>
- Artigo 5º da Lei nº 41/2004, de 18 de agosto, com as alterações introduzidas pela Lei nº 46/2012, de 29 de agosto («Armazenamento e acesso à informação»), que transpõe para a ordem jurídica nacional a Diretiva n.º 2002/58/CE, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 12 de Julho, relativa ao tratamento de dados pessoais e à proteção da privacidade no sector das comunicações eletrónicas e consultável através da seguinte hiperligação:  
[http://www.pgdlisboa.pt/leis/lei\\_mostra\\_articulado.php?nid=707&tabela=leis&so\\_miolo=](http://www.pgdlisboa.pt/leis/lei_mostra_articulado.php?nid=707&tabela=leis&so_miolo=)

#### 5. Manutenção da Política de Privacidade e Informação sobre Proteção de Dados Pessoais

Com vista a manter sempre atual a informação disponibilizada aos utilizadores, ocasionalmente, o Município de Lisboa poderá alterar a presente Política de Privacidade e Informação sobre Proteção de Dados Pessoais, pelo que solicitamos que reveja periodicamente este documento para se manter atualizado.

Se considerar que existe alguma desconformidade no nosso *website*, por favor, reporte-nos de imediato para o serviço competente acima identificado, pois queremos manter elevados níveis de rigor e de transparência para com os utilizadores.